

## بحث بعنوان

دور حارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة

إعداد

محمد صالح سليمان العودات

حارس

بلدية السرو

## المُلخَص

يعتبر دور حارس البلدية محورياً في تعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة، حيث يقوم بمراقبة وتأمين المنشآت والمرافق مثل الحدائق، الأسواق، والمباني الحكومية. يعمل الحارس على تنفيذ مجموعة من المهام، منها متابعة الأنشطة المشبوهة والتأكد من عدم حدوث أي اعتداءات أو تخريب. كما يساهم في تنظيم حركة المرور وتأمين سلامة الزوار والمرتادين، مما يعزز من إحساس الأمان في المجتمعات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، يسهم الحارس في نشر الوعي لدى المواطنين حول أهمية الحفاظ على المرافق العامة وتجنب التصرفات السلبية. من خلال التعاون مع الجهات الأمنية الأخرى وتطبيق برامج التوعية، يُعزز الحارس من فعالية الإجراءات الأمنية ويعمل على تعزيز ثقافة السلامة العامة، مما يساهم في تحسين جودة الحياة في المجتمع.

<https://jaspps.com>**Abstract**

The role of the municipal guard is pivotal in enhancing security and safety in public facilities, as he monitors and secures facilities and installations such as parks, markets, and government buildings. The guard performs a number of tasks, including monitoring suspicious activities and ensuring that no attacks or vandalism occur. He also contributes to organizing traffic and ensuring the safety of visitors and patrons, which enhances the sense of security in local communities. In addition, the guard contributes to raising awareness among citizens about the importance of preserving public facilities and avoiding negative behavior. By cooperating with other security agencies and implementing awareness programs, the guard enhances the effectiveness of security measures and works to promote a culture of public safety, which contributes to improving the quality of life in the community.

## المُقَدِّمة

تعتبر المرافق العامة جزءاً أساسياً من حياة المجتمع حيث تمثل أماكن للتفاعل الاجتماعي والتجارة والخدمات العامة لذلك فإن توفير الأمن والسلامة في هذه المرافق يعد من الأولويات المهمة للحفاظ على النظام العام وتعزيز ثقة المواطنين في الخدمات المقدمة , حيث يلعب حارس البلدية دوراً حيوياً في تعزيز الأمن والسلامة في هذه المرافق من خلال عمله اليومي في مراقبة الأنشطة ومتابعة سلوك الزوار والتأكد من عدم حدوث أي مخالفات أو تهديدات أمنية تتعرض لها هذه المنشآت ويتطلب هذا الدور يقظة واستعداداً دائماً لمواجهة أي تحديات قد تطرأ

علاوة على ذلك فإن حارس البلدية يقوم بعمله بالتعاون مع الأجهزة الأمنية المحلية حيث يتم تبادل المعلومات وتنسيق الجهود لتعزيز الأمن العام مما يؤدي إلى تحسين استجابة السلطات في حالة حدوث أي طارئ كما يعمل الحارس على تنظيم حركة المرور وتوجيه الزوار مما يعزز من سلامتهم وسلاسة الحركة في المرافق العامة . كما أن حارس البلدية ليس فقط مسؤولاً عن الأمن بل يسهم أيضاً في نشر الوعي بين المواطنين حول أهمية المحافظة على المرافق العامة وسلوكيات الاستخدام الآمن لها حيث يعمل على توجيه الزوار وإرشادهم بما يضمن احترام القوانين المحلية والأنظمة المعمول بها

في النهاية فإن دور حارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة هو عنصر أساسي في استدامة المرافق العامة وتحقيق جودة حياة أفضل للمواطنين فوجود حارس مدرب ومؤهل يسهم في تحقيق بيئة آمنة وصحية تتيح للجميع الاستفادة من المرافق العامة بكل أمان وراحة

## مشكلة البحث

تتجلى مشكلة البحث في الدور الحيوي الذي يلعبه حارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة وما يرتبط بذلك من تحديات ومتطلبات في ظل الظروف الراهنة التي تشهدها المجتمعات من ارتفاع مستويات الجريمة والمخاطر الأمنية المتنوعة ورغم الأهمية الكبيرة لحارس البلدية في تأمين المرافق العامة إلا أن هناك نقصاً في الوعي لدى بعض الأفراد بأهمية دوره والمهام التي يقوم بها مما يؤدي إلى عدم التعاون مع الحراس وقد يشكل ذلك عائقاً أمام تحقيق الأهداف الأمنية المرجوة.

تتزايد التحديات التي تواجه حراس البلدية في تنفيذ مهامهم بسبب نقص الموارد والتجهيزات المناسبة فعدم توفر التدريب الكافي والمعدات الحديثة يمكن أن يؤثر سلباً على فعالية الحارس في التصدي للتهديدات وتعزيز السلامة العامة , حيث تظهر المشكلة أيضاً في ضعف التنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى مما يؤدي إلى تداخل المسؤوليات ويعرقل استجابة الحراس السريعة للحوادث الطارئة وهو ما يبرز أهمية تطوير آليات التعاون والتواصل الفعالة بين مختلف الجهات المعنية.

في ضوء هذه التحديات يمكن القول إن البحث يسعى إلى فهم دور حارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة بشكل أعمق وتحليل العوامل التي تؤثر على أداء الحارس وتقديم توصيات لتحسين الظروف المتعلقة بعملهم بهدف الوصول إلى بيئة آمنة وصحية في المرافق العامة.

## أهداف البحث

1. تحليل دور حارس البلدية: دراسة المهام والمسؤوليات الأساسية لحارس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة داخل المرافق العامة.

<https://jasps.com>

2. تقييم فعالية الإجراءات الأمنية: تقييم مدى فعالية السياسات والإجراءات الأمنية الحالية التي يتبناها حراس البلدية وتأثيرها على حماية المرافق العامة.
3. استكشاف التحديات: تحديد التحديات التي تواجه حراس البلدية في أداء مهامهم، بما في ذلك نقص التدريب، الموارد، والتنسيق مع الجهات الأمنية الأخرى.
4. تقديم توصيات: وضع توصيات لتحسين أداء حراس البلدية وزيادة فعالية دورهم في تعزيز الأمن والسلامة، مثل برامج التدريب والتوعية.
5. تعزيز الوعي المجتمعي: دراسة كيفية زيادة الوعي لدى المواطنين حول أهمية التعاون مع حراس البلدية للحفاظ على الأمن والسلامة في المرافق العامة.

### أهمية البحث

1. تعزيز الأمن المجتمعي: يساهم البحث في فهم كيف يمكن لحراس البلدية أن يلعبوا دوراً فعالاً في تعزيز الأمن والسلامة العامة، مما يساهم في تقليل الجرائم والمخاطر في المرافق العامة.
2. تحسين جودة الخدمات: من خلال دراسة دور حارس البلدية، يمكن تسليط الضوء على كيفية تأثير الأمن والسلامة على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين في المرافق العامة.
3. توفير قاعدة معرفية: يساهم البحث في تقديم معلومات وبيانات قيمة تساعد صناع القرار في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأمن والسلامة في البلديات.

<https://jasps.com>

4. تعزيز التعاون بين الجهات: يسلط البحث الضوء على أهمية التنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى، مما يعزز من فعالية الجهود الأمنية المشتركة.

5. رفع الوعي العام: يساعد البحث في زيادة وعي المجتمع بأهمية دور حراس البلدية، مما يؤدي إلى تعزيز التعاون بين المواطنين والحراس لتعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة.

### أسئلة البحث

1. ما هي المهام الأساسية التي يقوم بها حارس البلدية لتعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة؟
2. كيف يتم تقييم فعالية الإجراءات الأمنية التي يتبعها حراس البلدية في حماية المرافق العامة؟
3. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه حراس البلدية في أداء دورهم الأمني، وكيف يمكن التغلب عليها؟
4. كيف يمكن تحسين التنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى لضمان استجابة سريعة للحوادث الطارئة؟

5. ما هي الأساليب الفعالة لزيادة الوعي لدى المواطنين حول أهمية التعاون مع حراس البلدية للحفاظ على الأمن والسلامة في المرافق العامة؟

### الإطار النظري

يمثل دور حراس البلدية في تعزيز الأمن والسلامة في المرافق العامة أحد العناصر الأساسية في الحفاظ على النظام العام وتوفير بيئة آمنة للمواطنين حيث يعمل الحارس كخط دفاع أول ضد أي تهديدات محتملة تسعى لإلحاق الأذى بالمرافق العامة أو الزوار مما يعكس أهمية تواجده في كل الأوقات ، حيث تتطلب مهام

<https://jaspps.com>

حارس البلدية مهارات متعددة تشمل المراقبة والوعي الأمني والقدرة على الاستجابة السريعة في الحالات الطارئة حيث يكون الحارس مدربًا على التعامل مع مختلف المواقف بما في ذلك التصرف أثناء الحوادث أو الأزمات مما يساهم في تقليل المخاطر وتحقيق الأمن.

علاوة على ذلك فإن التنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى يعد أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز فاعلية الجهود الأمنية في المرافق العامة حيث يساهم هذا التنسيق في تبادل المعلومات وتحديد المسؤوليات مما يؤدي إلى استجابة أسرع وأكثر كفاءة في حالات الطوارئ، حيث تلعب العلاقة بين حارس البلدية والمواطنين دورًا محوريًا في تعزيز شعور الأمان حيث يساهم تفاعل الحارس مع الزوار في بناء الثقة وتعزيز الوعي بالأمن الشخصي حيث يتفاعل الحارس مع المواطنين لتوجيههم وإرشادهم حول كيفية استخدام المرافق العامة بشكل آمن مما يعزز من استقرار المجتمع.

إضافةً إلى ذلك فإن حراس البلدية يعملون على نشر الوعي حول أهمية المحافظة على المرافق العامة والتقيد بالقوانين واللوائح حيث يعزز هذا الوعي من سلوكيات الاستخدام المسؤول مما يساهم في تقليل حالات التخريب أو الإيذاء.

في النهاية يمثل حارس البلدية جزءًا لا يتجزأ من المنظومة الأمنية التي تهدف إلى تعزيز السلامة العامة حيث أن تحسين ظروف العمل للحراس من خلال التدريب والتجهيزات المناسبة يمكن أن يساهم بشكل كبير في تعزيز فعالية دورهم وبالتالي تحقيق بيئة آمنة ومريحة للمواطنين في المرافق العامة.

**1. الأمن المجتمعية:** تُعزز هذه النظرية من أهمية دور الأفراد، مثل حراس البلدية، في تعزيز الأمن والسلامة في المجتمعات، حيث يُعتبرون خط الدفاع الأول في مواجهة التهديدات الأمنية. الأمن المجتمعي

<https://jasps.com>

يعد أحد العناصر الأساسية لتحقيق استقرار المجتمعات وتقدمها. يتجلى الأمن المجتمعي في مجموعة من الإجراءات والسياسات التي تهدف إلى حماية الأفراد والممتلكات وتعزيز السلم الاجتماعي. فهو لا يقتصر فقط على الجوانب الأمنية التقليدية مثل مكافحة الجريمة، بل يشمل أيضًا تعزيز التعاون بين الأفراد والجهات المختلفة، مما يسهم في بناء مجتمع متماسك وقادر على مواجهة التحديات. من أبرز العوامل التي تعزز الأمن المجتمعي هو تعزيز الوعي الثقافي والاجتماعي بين أفراد المجتمع. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش عمل وندوات توعوية تتناول أهمية الأمن وكيفية المساهمة في تحقيقه. فعندما يكون الأفراد على دراية بحقوقهم وواجباتهم، يصبحون أكثر قدرة على التصدي للمشكلات ومساندة جهود الحفاظ على الأمن في محيطهم.

تلعب المؤسسات الحكومية والأهلية دورًا حيويًا في تعزيز الأمن المجتمعي من خلال وضع استراتيجيات فعالة. يجب أن تكون هذه الاستراتيجيات قائمة على الشراكة بين مختلف الجهات المعنية، بما في ذلك الشرطة، والمنظمات غير الحكومية، والهيئات المحلية. التعاون بين هذه الجهات يعزز من فاعلية البرامج الأمنية ويسهم في تحسين جودة الحياة في المجتمعات إضافةً إلى ذلك، يتطلب تحقيق الأمن المجتمعي تفعيل دور الشباب والمرأة في جميع مجالات الحياة. يمكن أن يسهم الشباب في المبادرات الأمنية والتوعوية، بينما تلعب المرأة دورًا محوريًا في تعزيز السلم والأمن في الأسرة والمجتمع. من خلال تعزيز مشاركتهم، يمكن بناء مجتمعات أكثر أمانًا واستقرارًا، مما ينعكس إيجابيًا على التنمية الشاملة للمجتمع.

**2. التنظيم الاجتماعي:** تبرز هذه النظرية كيف يمكن للهيكلة التنظيمي والمهام المحددة لحراس البلدية أن تسهم في تحسين الأداء الأمني، من خلال تعزيز التنسيق بين الحراس والجهات المعنية الأخرى. التنظيم

<https://jaspps.com>

الاجتماعي يمثل البنية الأساسية التي تشكل حياة الأفراد في المجتمع. يتضمن هذا التنظيم كيفية توزيع الأدوار والوظائف بين الأفراد والجماعات، مما يسهل التفاعل والتعاون بينهم. يعتمد التنظيم الاجتماعي على مجموعة من القيم والمعتقدات التي تحدد السلوكيات المتوقعة، مما يساعد على تحقيق التوازن والاستقرار داخل المجتمع. من خلال هذا النظام، يمكن للأفراد أن يشعروا بالانتماء والهوية، مما يعزز من تماسك المجتمع ككل.

تلعب المؤسسات الاجتماعية، مثل العائلة، والمدارس، والجماعات الدينية، دورًا مهمًا في تشكيل التنظيم الاجتماعي. هذه المؤسسات تعمل على توجيه الأفراد نحو القيم والمعايير السائدة، وتساعدهم في فهم أدوارهم وواجباتهم. كما توفر هذه المؤسسات بيئة تعليمية وتربوية، مما يساهم في تطوير مهارات الأفراد وقدراتهم على التكيف مع متطلبات الحياة الاجتماعية. فكلما كانت هذه المؤسسات فعالة، زادت قدرة الأفراد على المشاركة الفعالة في المجتمع، علاوة على ذلك، يواجه التنظيم الاجتماعي تحديات مستمرة نتيجة التغيرات الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية. يمكن أن تؤدي العولمة والتكنولوجيا إلى تحولات كبيرة في كيفية تفاعل الأفراد وتواصلهم. على سبيل المثال، قد تؤدي وسائل التواصل الاجتماعي إلى تغيير أشكال العلاقات الاجتماعية التقليدية، مما يتطلب من المجتمعات إعادة النظر في أنظمتها التنظيمية. يجب أن تكون هناك استراتيجيات مرنة تتكيف مع هذه التغيرات للحفاظ على تماسك المجتمع.

في النهاية، يعد التنظيم الاجتماعي عنصرًا حيويًا في تحقيق التنمية المستدامة والعدالة الاجتماعية. من خلال تعزيز التنسيق بين مختلف الفئات الاجتماعية، يمكن تحقيق أهداف مشتركة تعود بالنفع على الجميع.

إن فهم ديناميات التنظيم الاجتماعي يساعد الأفراد والمجتمعات على مواجهة التحديات المعاصرة وتحقيق تقدم حقيقي في مختلف المجالات.

**3. الاتصال الفعّال:** يظهر أهمية التواصل بين حراس البلدية والمجتمع، حيث يُمكن أن يسهم التواصل الجيد في تعزيز الوعي الأمني وتوجيه المواطنين نحو سلوكيات صحيحة وآمنة في المرافق العامة. يُعد الاتصال الفعّال أحد المهارات الأساسية التي تساهم في تعزيز العلاقات الإنسانية وتسهيل التفاعل بين الأفراد. يتجاوز الاتصال الفعّال مجرد تبادل المعلومات؛ إذ يتضمن فهم الرسائل المنقولة والاستجابة لها بشكل مناسب. يعتمد هذا النوع من الاتصال على مهارات الاستماع الجيد، والتعبير الواضح، بالإضافة إلى القدرة على قراءة الإشارات غير اللفظية التي قد تحمل معانٍ إضافية. من خلال التواصل الفعّال، يمكن تعزيز الفهم المتبادل وبناء الثقة بين الأفراد.

تعتبر مهارات الاتصال الفعّال ضرورية في مختلف السياقات، سواء في الحياة الشخصية أو المهنية. في بيئات العمل، على سبيل المثال، يسهم الاتصال الفعّال في تحسين الأداء الجماعي وتعزيز روح الفريق. عندما يتمكن الأفراد من التعبير عن أفكارهم وملاحظاتهم بوضوح، فإن ذلك يساعد على تجنب سوء الفهم ويعزز التعاون. كما يساعد الاتصال الفعّال على تعزيز الابتكار، حيث يشعر الأفراد بالراحة في مشاركة أفكارهم الجديدة والمساهمة في تطوير حلول مبتكرة.

علاوة على ذلك، تلعب الثقافة دورًا هامًا في كيفية ممارسة الاتصال الفعّال. تختلف أنماط الاتصال من ثقافة لأخرى، وقد تتأثر بالعادات والتقاليد والمعتقدات. لذا، من الضروري أن يكون الأفراد على دراية بتنوع أساليب الاتصال وفهم كيفية تكييف رسائلهم بما يتناسب مع السياق الثقافي الذي يتواجدون فيه. يعزز هذا الفهم

<https://jaspps.com>

القدرة على التواصل مع أفراد من خلفيات مختلفة ويعمل على تقليل الفجوات الثقافية. في الختام، يُعتبر الاتصال الفعال أداة حيوية للتفاعل الإيجابي وبناء العلاقات. يحتاج الأفراد إلى تطوير مهاراتهم في هذا المجال من خلال التدريب والممارسة المستمرة. إن الاستثمار في تحسين مهارات الاتصال يمكن أن يؤدي إلى نتائج إيجابية على المستوى الشخصي والمهني، مما يسهم في تحقيق النجاح والتقدم في مختلف جوانب الحياة.

**4. التفاعل الاجتماعي:** يركز على كيفية تفاعل حراس البلدية مع المواطنين وتأثير ذلك على بناء الثقة وتعزيز الشعور بالأمان، مما يُعتبر عاملاً مهماً في تحسين الأمن والسلامة. يعتبر التفاعل الاجتماعي عنصراً أساسياً في الحياة البشرية، حيث يمثل الطريقة التي يتفاعل بها الأفراد مع بعضهم البعض داخل المجتمع. يتضمن هذا التفاعل مجموعة متنوعة من السلوكيات والتصرفات التي تعكس القيم والثقافات المختلفة. من خلال التفاعل الاجتماعي، يتمكن الأفراد من تبادل الأفكار والمشاعر، مما يعزز الفهم المتبادل ويسهم في بناء علاقات قوية. كما يلعب التفاعل الاجتماعي دوراً حيوياً في تشكيل الهوية الفردية والجماعية، حيث يؤثر في كيفية إدراك الأفراد لأنفسهم ودورهم في المجتمع.

تتعدد أشكال التفاعل الاجتماعي، حيث يمكن أن يكون مباشراً أو غير مباشر. يتضمن التفاعل المباشر التواصل وجهاً لوجه، والذي يتيح للأفراد قراءة الإشارات غير اللفظية مثل تعابير الوجه ولغة الجسد. بينما يشمل التفاعل غير المباشر وسائل التواصل المختلفة، مثل الهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي. في العصر الحديث، أصبحت هذه الوسائل تلعب دوراً متزايد الأهمية في تسهيل التفاعل بين الأفراد، مما يعكس تحولاً كبيراً في كيفية التواصل.

<https://jasps.com>

علاوة على ذلك، يؤثر السياق الاجتماعي والبيئي على طبيعة التفاعل الاجتماعي. تختلف الأنماط والسلوكيات التفاعلية باختلاف الثقافة، والتعليم، والطبقات الاجتماعية. يتطلب ذلك من الأفراد أن يكونوا مرنين في تعاملاتهم وأن يراعوا اختلافات الآخرين، مما يسهم في خلق بيئة إيجابية تسهل التفاعل البناء. إن فهم السياقات الاجتماعية المختلفة يمكن أن يعزز من قدرة الأفراد على التكيف مع مواقف جديدة وبناء علاقات ناجحة. في النهاية، يشكل التفاعل الاجتماعي ركيزة أساسية في بناء المجتمعات وتطويرها. من خلال التفاعل الإيجابي، يمكن تحقيق الأهداف المشتركة وتعزيز التعاون بين الأفراد. يعتبر الاستثمار في تحسين مهارات التفاعل الاجتماعي وتطوير العلاقات الإنسانية عاملاً مهماً لتحقيق التقدم الشخصي والمجتمعي. إن فهم ديناميكيات التفاعل الاجتماعي يساعد الأفراد على تحقيق حياة اجتماعية متوازنة وثرية بالتجارب الإيجابية.

**5. الوقاية من الجريمة:** تسلط الضوء على كيفية استخدام حراس البلدية لتقنيات وأساليب فعالة للوقاية من الجريمة في المرافق العامة، من خلال تواجدهم المستمر ومراقبتهم النشطة.

تُعتبر الوقاية من الجريمة إحدى الاستراتيجيات الأساسية للحفاظ على الأمن والاستقرار في المجتمعات. تعتمد هذه الاستراتيجية على مجموعة من التدابير والبرامج التي تهدف إلى تقليل العوامل التي تسهم في وقوع الجرائم. يشمل ذلك تعزيز الوعي العام حول المخاطر المرتبطة بالجريمة وتوجيه الأفراد نحو اتخاذ إجراءات وقائية. من خلال تعزيز الثقافة المجتمعية حول أهمية السلامة، يمكن تقليل فرص ارتكاب الجرائم وتعزيز الإحساس بالأمان بين الأفراد.

<https://jaspss.com>

تتعدد الطرق التي يمكن من خلالها تحقيق الوقاية من الجريمة، بما في ذلك تعزيز التعاون بين المجتمع والشرطة. تعتبر الشراكة بين الجهات الأمنية والمواطنين أساسية في تعزيز الفعالية الوقائية. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش عمل توعوية وفعاليات مجتمعية تهدف إلى بناء الثقة وتعزيز التفاهم بين الأطراف المعنية. كلما زادت مشاركة الأفراد في جهود الوقاية، زادت قدرتهم على التعرف على الأنماط السلوكية المشبوهة والإبلاغ عنها، مما يساهم في التصدي للجريمة قبل حدوثها.

تلعب البرامج التعليمية دورًا محوريًا في الوقاية من الجريمة، حيث يمكن أن تسهم في توعية الأفراد حول العوامل المؤدية للجريمة وطرق التعامل معها. يمكن إدماج مواضيع مثل حقوق الإنسان، وأخلاقيات التعامل، والمهارات الحياتية في المناهج الدراسية لتعزيز الوعي بين الشباب. يُعد الاستثمار في التعليم والتوجيه النفسي والاجتماعي من الأمور الأساسية لتقليل معدلات الجريمة، حيث يمكن الأفراد من تطوير مهارات التفاعل السليم والتفكير النقدي.

في النهاية، تعتبر الوقاية من الجريمة جهدًا مشتركًا يتطلب تضافر الجهود بين المجتمع، والسلطات المحلية، والمؤسسات التعليمية. من خلال تطوير استراتيجيات وقائية فعّالة، يمكن تقليل مخاطر الجريمة وتحسين جودة الحياة في المجتمعات. يتطلب هذا الأمر الالتزام المستمر والاستثمار في برامج التوعية، مما يعكس أهمية التعاون بين جميع الأطراف لتحقيق بيئة آمنة ومستقرة.

## النتائج والتوصيات

### النتائج

1. تحسين مستوى الأمان: أظهرت الدراسة أن تواجد حارس البلدية بشكل مستمر في المرافق العامة يسهم في تقليل معدلات الجريمة والحوادث.
2. زيادة الثقة المجتمعية: ساهم دور حارس البلدية في تعزيز شعور المواطنين بالأمان والثقة في قدرة السلطات المحلية على حماية المرافق العامة.
3. تعزيز الوعي الأمني: وجد أن حراس البلدية يلعبون دوراً مهماً في نشر الوعي حول سلوكيات الاستخدام الآمن للمرافق العامة وتعزيز التعاون بين المواطنين والحراس.
4. تحديات في الأداء: كشفت الدراسة عن وجود تحديات تعيق فعالية حراس البلدية مثل نقص التدريب والموارد اللازمة، مما يؤثر على قدرتهم في مواجهة المواقف الطارئة.
5. ضرورة التنسيق: أظهرت النتائج أهمية التنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى لزيادة فعالية الجهود الأمنية في المرافق العامة.

### التوصيات

1. زيادة التدريب والتطوير: يُوصى بتوفير برامج تدريبية مستمرة لحراس البلدية تركز على المهارات الأمنية والإسعافات الأولية والاستجابة للحوادث.

<https://jasps.com>

2. توفير الموارد اللازمة: ينبغي تخصيص موارد إضافية لحراس البلدية تشمل المعدات التقنية والمراقبة لتعزيز قدرتهم على تنفيذ مهامهم بشكل فعال.

3. تعزيز التنسيق الأمني: يجب إنشاء آليات واضحة للتنسيق بين حراس البلدية والأجهزة الأمنية الأخرى لضمان استجابة سريعة وفعالة للأحداث الطارئة.

4. تفعيل برامج التوعية: يُنصح بتطوير حملات توعية للمواطنين حول دور حارس البلدية وأهمية التعاون معهم للحفاظ على الأمن والسلامة في المرافق العامة.

5. تقييم دوري للأداء: من الضروري إجراء تقييم دوري لفعالية حراس البلدية من خلال جمع البيانات وتحليل الأداء لتحسين استراتيجيات العمل الأمني.

## المصادر والمراجع

سوتشا، ر.، وكوجوت، ب. (2020). المراقبة بالفيديو في المناطق الحضرية كأداة لتحسين الأمن في الأماكن العامة. الاستدامة، 12(15)، 6210.

شوماخر فيسلاندر، إل. (2021). "لم نكن نأمل الأمان 2.0": تنفيذ حراس المجتمع كخطوة في العمل الوقائي لعدة أسابيع بعد الخوف من الجريمة في فيليني ووترليبيورج.

ميسيوك، أ.، سولوفسكي، س.، جيرزويسكي، ج.، وأوربانك، أ. (2020). دور الحكم الذاتي في ضمان الأمن الشخصي في بولندا.

<https://jaspps.com>

ليو، ي.، وهان، ج. (2021). تعزيز التأمين. المدعي العام لإدارة عملياته إلى الآن في الصين المعاصرة: حالة منطقة زوهوي، نيويورك، 163-215.

ليبرت، ر.، ووالبي، ك. (2012). الأمن المؤسسي البلدي وتكثيف المراقبة الحضرية. المراقبة والمجتمع، 9(3)، 310-320.

سكولان، ت. ج. (2011). تقييم تشريع التدريب المعزز لحراس الأمن في ولاية نيويورك وفعاليتها في استعداد ضباط الأمن (أطروحة دكتوراه، كلية الدراسات العليا البحرية).

هول، س.، وكوبر، و. إي.، ومارسياني، ل.، وماكجي، ج. م. (2011). إدارة الأمن للأحداث الرياضية والخاصة: نهج بين الوكالات لإنشاء مرافق آمنة. الحركية البشرية.